



Ifac Service Beheer Website voor Eigenaars

INHOUD

Hoe kan ik de site bereiken?.....	3
Wat doe ik als ik mijn aanmeldgegevens vergeten ben?	5
Kan ik de website ook in het Frans of Engels raadplegen?	5
Hoe kan ik zien of alle huurgelden betaald zijn?.....	6
Waar krijg ik een overzicht van de gelden die op mijn rekening zijn gestort door Ifac Service?	7
Waar vind ik informatie over afgerekende facturen, voor bijvoorbeeld reparatiewerken of energiekosten?	8
Kan ik de gegevens van de site op een of andere manier downloaden of opslaan?	8
Waar vind ik de betalingsherinneringen en andere brieven terug die Ifac Service aan mijn huurders heeft verstuurd?.....	9
Waar vind ik de huurafrekeningen en de brieven terug die Ifac Service aan mij heeft verstuurd?	9
Waar kan ik mijn beheercontract(en) bekijken?.....	10
Waar kan ik technische problemen in mijn pand opvolgen?	10

Hoe kan ik de site bereiken?

Surf naar www.ifacservice.be en klik rechts bovenaan op de knop **Aanmelden**.

Als u de site voor de eerste keer gebruikt, moet u zich eerst Registreren. Klik op de knop **Registreren**.

The screenshot shows the top navigation bar of the ifac service website. On the right, there is a green button labeled 'AANMELDEN' with a user icon. Below the navigation bar, the ifac SERVICE logo is on the left, followed by menu items: 'TE KOOP', 'TE HUUR', 'PROJECTEN', 'DIENSTEN', 'VASTGOEDBEHEER', and 'VASTGOEDINFO'. On the far right, there is a language selector 'NL' with a dropdown arrow.

The main content area is divided into two columns:

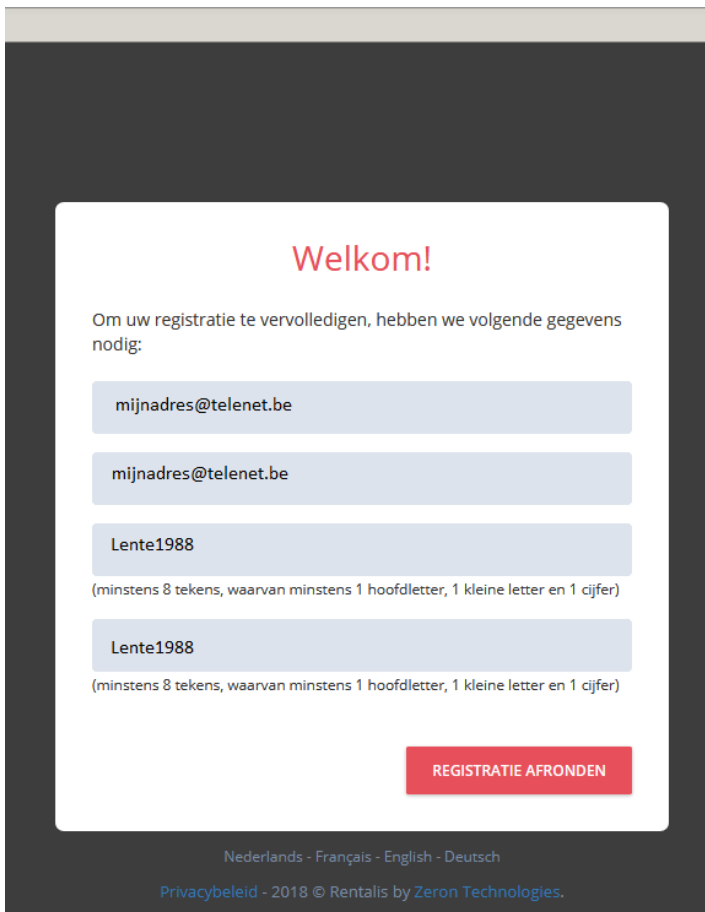
- VERKOOP EN VERHUUR**: A section with the text 'Staat uw pand staat te koop of te huur? Meld hier aan voor beveiligde informatie over uw verkoop- of verhuurdossier.' Below this is a form with a text input field containing 'ISAdmin', a password field with seven dots, and a green 'AANMELDEN' button with a right arrow.
- BEHEER**: A section with the text 'Beheert Ifac Service uw huurpand(en)? Meld hier aan voor beveiligde informatie over de panden die Ifac Service voor u beheert.' Below this is a form with a text input field for 'Gebruikersnaam of e-mailadres', a password field for 'Wachtwoord', and a green 'AANMELDEN' button with a right arrow. Below the button, there are two links: 'Registreren' (highlighted with a yellow box) and 'Wachtwoord vergeten?'.

Het onderstaande scherm verschijnt. Geef hier de verificatiecode in die u van ons hebt ontvangen. Als u deze code niet heeft, neem dan gerust contact met ons op. Stuur een e-mail naar welkom@ifacservice.be of bel ons kantoor op 02 767 14 14, dan bezorgen we u de code nogmaals.

The screenshot shows a dark grey background with a white rectangular box in the center. At the top of the box, the word 'Welkom!' is written in red. Below it, the text 'Vul hier uw unieke code in om verder te gaan.' is displayed. There is a light blue text input field labeled 'Verificatiecode'. At the bottom right of the box is a red button with the text 'GA VERDER' in white. At the very bottom of the dark grey area, there is small text: 'Nederlands - Français - English - Deutsch' and 'Privacybeleid - 2018 © Rentalis by Zeron Technologies.'

Vervolgens dient u 2 x uw mailadres in te geven, en 2 x een wachtwoord dat u zelf kiest.

Hieronder ziet u een voorbeeld.

A screenshot of a registration form. At the top, it says 'Welkom!' in red. Below that, it asks for information to complete registration. There are four input fields: two for email (both containing 'mijnadres@telenet.be') and two for password (both containing 'Lente1988'). The password fields have a note below them: '(minstens 8 tekens, waarvan minstens 1 hoofdletter, 1 kleine letter en 1 cijfer)'. At the bottom right is a red button labeled 'REGISTRATIE AFRONDEN'. At the very bottom, there are language options and a privacy policy link.

Welkom!

Om uw registratie te vervolledigen, hebben we volgende gegevens nodig:

mijnadres@telenet.be

mijnadres@telenet.be

Lente1988
(minstens 8 tekens, waarvan minstens 1 hoofdletter, 1 kleine letter en 1 cijfer)

Lente1988
(minstens 8 tekens, waarvan minstens 1 hoofdletter, 1 kleine letter en 1 cijfer)

REGISTRATIE AFRONDEN

Nederlands - Français - English - Deutsch
[Privacybeleid](#) - 2018 © Rentalis by Zeron Technologies.

Klik vervolgens op **Registratie afronden**.

Vanaf nu kan u inloggen met het e-mailadres en het wachtwoord dat u hebt ingevuld.

Als u uw wachtwoord later zou vergeten, kan u via de link "Wachtwoord vergeten" op het aanmeldscherf, een nieuw wachtwoord instellen.

Wat doe ik als ik mijn aanmeldgegevens vergeten ben?

https://www.ifacservice.be/aanmelden

OVER ONS NIEUWS REFERENTIES JOBS CONTACT **AANMELDEN**

ifac SERVICE
TE KOOP TE HUUR PROJECTEN DIENSTEN VASTGOEDBEHEER VASTGOEDINFO NL

VERKOOP EN VERHUUR

Staat uw pand staat te koop of te huur? Meld hier aan voor beveiligde informatie over uw verkoop- of verhuurdossier.

ISAdmin

.....

AANMELDEN →

BEHEER

Beheert Ifac Service uw huurpand(en)? Meld hier aan voor beveiligde informatie over de panden die Ifac Service voor u beheert.

Gebruikersnaam of e-mailadres

Wachtwoord

AANMELDEN →

[Registreren](#) [Wachtwoord vergeten?](#)

Klik op het aanlogscherf (www.ifacservice.be/aanmelden) op de link **Wachtwoord vergeten**. U moet dan het e-mailadres dat u altijd hebt gebruikt ingeven en u zal via e-mail een link ontvangen naar een pagina waarop u uw wachtwoord kan wijzigen.

Bent u ook uw e-mailadres vergeten of lukt het herstellen van het wachtwoord niet, stuur dan aub een e-mail naar welkom@ifacservice.be of bel ons kantoor op 02 767 14 14. Wij zullen u contacteren zodat u nieuwe aanmeldgegevens kan instellen.

Kan ik de website ook in het Frans of Engels raadplegen?

De website is beschikbaar in het Nederlands, Frans en Engels. Via de taalkeuzeknop rechts bovenaan kan u de taal aanpassen. Uw taalkeuze wordt bewaard. U hoeft deze in principe dus maar één keer in te stellen.

Rentalis

ifac SERVICE

Dashboard

Dashboard

NIEUWS

Kies uw taal | Choisissez votre langue | Choose your language 21 mei 2017

Welkom! Rechtsboven op dit scherm kan u uw taal kiezen. Eens u uw keuze hebt gemaakt, verschijnt deze website altijd in uw voorkeurstaal.

Bienvenue! Vous pouvez choisir votre langue en haut à droite sur cet écran. Une fois choisie, la langue sera conservée pour vos prochaines recherches.

Welcome! On the upper right hand side of this screen, you can select your language. Once you have selected a language, your language preference will be saved for future use.

English
Français

Hoe kan ik zien of alle huurgelden betaald zijn?

In het menu **Financieel**, submenu **Huurder** vindt u een samenvatting van de balans van uw huurder(s) op dit ogenblik.

Voornaam	Achternaam	Saldo	Laattijdig	Vervaldatum
P.	Janssens	0,00	0,00	
M.L.	Peeters	€ 950,00	€ 950,00	1/11/2017
Totaal:		€ 950,00	€ 950,00	

- Staat er een bedrag in de kolom **Saldo**, dan verwachten we een betaling van uw huurder.
- Wanneer dit bedrag precies betaald moet worden door de huurder, ziet u in de kolom **Vervaldatum**.
- In de kolom **Laattijdig** staan de achterstallige betalingen.

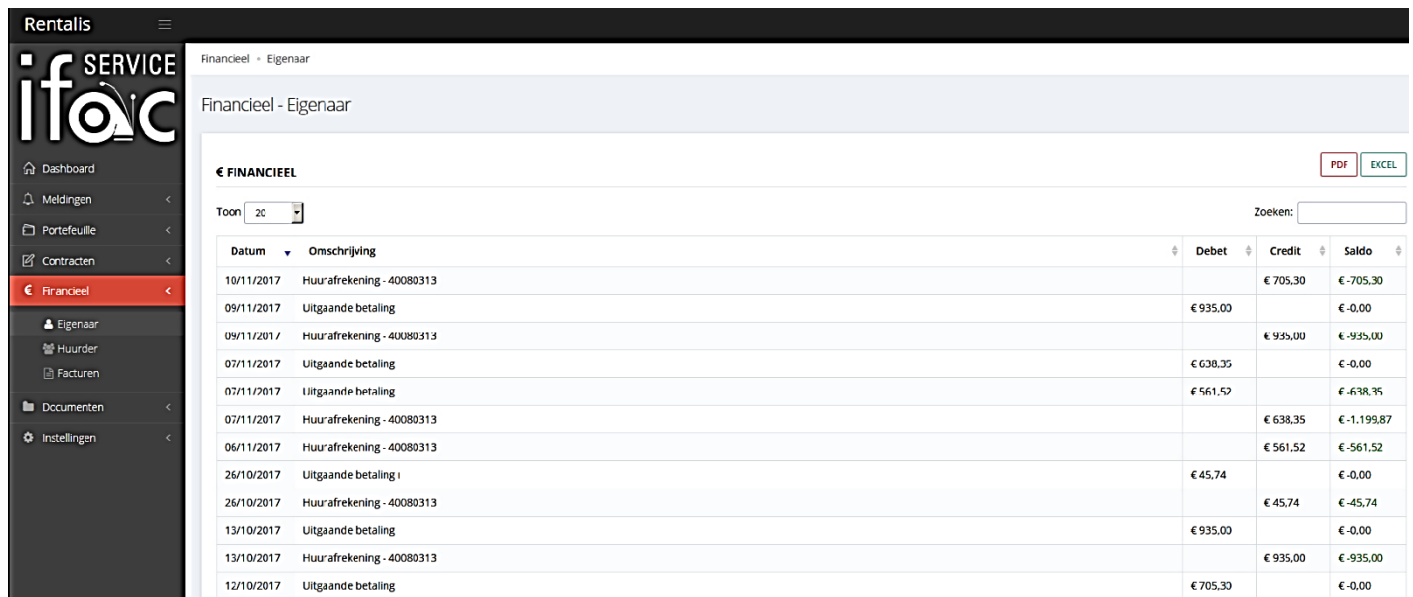
Voor een meer gedetailleerde balans per huurder, klikt u op de knop **Bekijken**. Zo krijgt u de volledige historiek van alle opvragingen en betalingen van een huurder te zien.

Datum	Omschrijving	Debet	Credit	Saldo
01/12/2017	Provisie - Huurder Janssens - Kerkstraat 2	€ 50,00		€ 638,35
01/12/2017	Huur - Huurder Janssens - Kerkstraat 2	€ 588,35		€ 588,35
06/11/2017	Binnenkomende betaling Huurder Janssens - Kerkstraat 2		€ 638,35	€ 0,00
01/11/2017	Provisie - Huurder Janssens - Kerkstraat 2	€ 50,00		€ 638,35
01/11/2017	Huur - Huurder Janssens - Kerkstraat 2	€ 588,35		€ 588,35
04/10/2017	Binnenkomende betaling Huurder Janssens - Kerkstraat 2		€ 638,35	€ 0,00
01/10/2017	Provisie - Huurder Janssens - Kerkstraat 2	€ 50,00		€ 638,35
01/10/2017	Huur - Huurder Janssens - Kerkstraat 2	€ 588,35		€ 588,35
05/09/2017	Binnenkomende betaling Huurder Janssens - Kerkstraat 2		€ 638,35	€ 0,00
01/09/2017	Provisie - Huurder Janssens - Kerkstraat 2	€ 50,00		€ 638,35

- De kolom **Debet** bevat de sommen die de huurder tot nu toe heeft moeten betalen.
- In de kolom **Credit** ziet u de bedragen die de huurder tot nu toe heeft gestort.
- In de kolom **Saldo** ziet u alle saldo's uit het verleden.

Waar krijg ik een overzicht van de gelden die op mijn rekening zijn gestort door Ifac Service?

In het menu **Financieel**, submenu **Eigenaar**.



The screenshot shows the 'Financieel - Eigenaar' page in the Rentalis system. The page title is 'Financieel - Eigenaar'. Below the title, there is a section labeled '€ FINANCIËEL' with 'PDF' and 'EXCEL' buttons. A 'Toon' dropdown is set to '20' and a 'Zoeken' search box is present. The main table has the following data:

Datum	Omschrijving	Debet	Credit	Saldo
10/11/2017	Huurafrekening - 40080313		€ 705,30	€ -705,30
09/11/2017	Uitgaande betaling	€ 935,00		€ -0,00
09/11/2017	Huurafrekening - 40080313		€ 935,00	€ -935,00
07/11/2017	Uitgaande betaling	€ 638,35		€ -0,00
07/11/2017	Uitgaande betaling	€ 561,52		€ -638,35
07/11/2017	Huurafrekening - 40080313		€ 638,35	€ -1.199,87
06/11/2017	Huurafrekening - 40080313		€ 561,52	€ -561,52
26/10/2017	Uitgaande betaling	€ 45,74		€ -0,00
26/10/2017	Huurafrekening - 40080313		€ 45,74	€ -45,74
13/10/2017	Uitgaande betaling	€ 935,00		€ -0,00
13/10/2017	Huurafrekening - 40080313		€ 935,00	€ -935,00
12/10/2017	Uitgaande betaling	€ 705,30		€ -0,00

- In de kolom **Credit** ziet u de bedragen die volgens de huurafrekening aan u moeten doorgestort worden.
- In de kolom **Debet** ziet u de bedragen die wij intussen al naar uw rekening hebben doorgestort.
- Staat er in de kolom **Saldo** een negatief bedrag, dan is de betalingsopdracht voor het doorstorten van de bedragen naar onze bank verzonden en zal u het bedrag eerstdaags op uw rekening krijgen.

De huurafrekening zelf (het overzicht van binnengekomen huurgelden en afgehouden kosten en beheer-ereloon), vindt u in het menu **Documenten**, submenu **Aan eigenaar**. De afrekeningen die u per mail of post ontvangt, kan u hier raadplegen.

Waar vind ik informatie over afgerekende facturen, voor bijvoorbeeld reparatiewerken of energiekosten?

In het menu **Financieel**, submenu **Facturen** vindt u de facturen die verrekend zijn in uw huurafrekeningen. De afrekeningen zelf vindt u in het menu **Documenten**, submenu **Aan eigenaar**.

Een voorbeeld: Factuur 007 is afgerekend op 8/10/2017.

Factuurnummer	Datum	Omschrijving	Bedrag	Gebouw	Bijlagen
007	08/10/2017	Syndicus Kerkstraat 84	€ 780.00		FACT_SyndicusVoorschot.pdf
001	05/06/2015	IWB Administratieve Zetel	€ 30.83		FACT_IWB.pdf

In **Documenten**, **Aan eigenaar** vindt u de afrekening die vervolgens, op 9/10/2017, is gemaakt. In deze afrekening is het factuurbedrag verrekend. Via de knoppen **Bekijken** kan u enerzijds de afrekening, anderzijds de bijhorende factuur bekijken.

Datum	Titel	Kanaal	Acties
9 oktober 2017, 09:15:26	Huuroverzicht 9/10/2017	jan.peeters@hotmail.com	BEKIJKEN

Kan ik de gegevens van de site op een of andere manier downloaden of opslaan?

Op de meeste pagina's van onze website vindt u rechts bovenaan de knoppen **PDF**, **Excel** en **Kolommen**.

Gebouw	Pand	Huurder	Laatste betaling	Hurbedrag	Huuroedrag betaald	Provisiebedrag	Acties
Kerkstraat 5		Janssens	02/11/2017	€ 950,00	€ 950,00	€ 0,00	BEKIJKEN

- Via de knop **PDF** kan u een pdf downloaden van de gegevens die u op het scherm ziet.
- Via de knop **Excel** kan u de gegevens exporteren naar een Excel-bestand.
- Via de knop **Kolommen** kan u kiezen welke kolommen u zichtbaar wilt maken in uw overzicht.

Goed om te weten: met behulp van de pijltjes naast de kolomnaam kan u de gegevens in alle kolommen **sorteren**, bijvoorbeeld alfabetisch of chronologisch.

Voornaam	Achternaam	Saldo	Laattijdig	Vervaldatum	
P.	Janssens	0,00	0,00		BEKIJKEN
M.L.	Peeters	€ 950,00	€ 950,00	1/11/2017	BEKIJKEN
Totaal:		€ 950,00	€ 950,00		

Waar vind ik de betalingsherinneringen en andere brieven terug die Ifac Service aan mijn huurders heeft verstuurd?

In het menu **Documenten**, submenu **Aan huurder**, vindt u een overzicht van de documenten die we aan uw huurder hebben verstuurd: betalingsherinneringen, indexatiebrieven, etc. Klik op de knop **Bekijken** om de documenten te openen. U hebt hiervoor een programma nodig waarmee u pdfs kan openen, bijvoorbeeld Adobe Acrobat Reader. U kan dit programma hier downloaden: <https://get.adobe.com/nl/reader/>

De nieuwsbrieven met tips die we één keer per seizoen aan alle huurders sturen zijn hier niet opgenomen, omdat ze vanuit een ander nieuwsbrievenprogramma worden verstuurd. Hiervan ontvangt u steeds een kopie via e-mail of per post.

Waar vind ik de huuraftrekningen en de brieven terug die Ifac Service aan mij heeft verstuurd?

In het menu **Documenten**, submenu **Aan eigenaar**, vindt u een overzicht van de documenten die we u hebben verstuurd. Dit zijn voornamelijk huuroverzichten die u sinds de start van uw beheercontract eveneens per mail of per post ontvangt. Klik op de knop **Bekijken** om de documenten te openen. U hebt hiervoor een programma nodig waarmee u pdfs kan openen, bijvoorbeeld Adobe Acrobat Reader. U kan dit programma hier downloaden: <https://get.adobe.com/nl/reader/>

Onze nieuwsbrief met vastgoednieuws, die we één keer per seizoen naar u toe sturen per post of per mail, is hier niet opgenomen, omdat deze brief vanuit een apart nieuwsbrievenprogramma wordt verstuurd.

Waar kan ik mijn beheercontract(en) bekijken?

Via het menu **Contracten**, submenu **Beheercontracten**.

The screenshot shows the 'Beheercontracten' overview page. On the left is a navigation menu with 'Contracten' selected. The main content area has a header 'Contracten - Beheercontracten' and a sub-header 'BEHEERCONTRACTEN'. There are buttons for 'PDF', 'EXCEL', and 'KOLOMMEN'. Below this is a search bar and a 'Toon' dropdown set to '10'. A table lists contract details:

Filter Startdatum	Filter Aantal panden	Filter Panden	
Startdatum	Aantal panden	Panden	Acties
01/09/2009	9	Kerkstraat 2	BEKIJKEN

At the bottom, it says '1 tot 2 van 2 resultaten worden getoond' and has pagination controls.

Klik op de knop **Bekijken** voor meer details over het beheercontract.

The screenshot shows the 'Beheercontract' detail page. The left navigation menu is the same. The main content area has a header 'Beheercontract' and sub-headers 'Contract' and 'Documenten'. The page displays the following information:

- Startdatum: 01/09/2009
- Eigenaar: Dhr & Mrs. Peeters
- Panden table:

Gebouw	Naam	Adres
	Kerkstraat 80	Kerkstraat 80
- Diensten:
 - ✓ Indexering huur
 - ✓ Aanwezigheid bij uit- of intreden
 - ✓ Ontvangen provisies
 - ✓ Ontvangen huurgelden

Waar kan ik technische problemen in mijn pand opvolgen?

Eind 2018 zal u via onze website ook de technische problemen in uw huurpand kunnen opvolgen. Als er een technisch probleem is gemeld door uw huurder, zal u hierover de nodige info vinden in het deel **Meldingen**, submenu **Actueel**. U zal er kunnen lezen wat de huurder precies heeft gemeld, en welke acties wij intussen hebben ondernomen. In het submenu **Afgewerkt** zal u meldingen zien die door ons behandeld zijn en intussen opgelost werden.